



## RELATORIO ANUAL DO CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Processo: \_\_\_\_\_

Ano de Vigência: 2018

### 1) Identificação

Nome da OSC: Instituto Monsenhor José Benedito Antunes - CNPJ: 05.614.358/0001-28

Endereço: Avenida Doutor Erasmo, 586 - Vila Assunção - CEP: 09030-010

Município: Santo André/SP

Endereço do local onde são desenvolvidas as atividades com os equipamentos adquiridos descrito no Plano de Trabalho:

Endereço I: Avenida Doutor Erasmo, 586 - Vila Assunção - CEP: 09030-010 - Santo André/SP

- 2) Segmento atendido: cuidadores de idosos, pessoas interessadas em conhecer a prática do cuidador de idosos e profissionais das mais variadas especialidades que lidam diretamente com a população idosa (auxiliares e técnicos de enfermagem, psicólogos, assistentes sociais, educadores sociais, etc.).

Número de atendidos antes do recurso: 00 pessoas

Número de atendimento após instalações dos equipamentos adquiridos: 35 pessoas

- 3) Atividades desenvolvidas Descrever detalhadamente os resultados alcançados e as ações que irá desenvolver com a aquisição dos novos equipamentos e de como contribuirá para melhorar os serviços prestados aos usuários e contribuir para aumentar as vagas disponíveis tendo em vista o Plano de Trabalho proposto. Elencar as melhoras para a própria OSC. Enviar fotos dos equipamentos instalados e em uso.

Nessa 2ª. da execução do curso "Cuidados com o Cuidador de Idosos", o Instituto Monsenhor Antunes fez ampla divulgação do curso com os participantes da 1ª fase e abriu para outros participantes novos, principalmente ao pessoal contratado pelo IMA para executar serviço na ILPI de Osasco. Oferecemos cerca de 50 vagas, obtivemos a adesão de cerca de 35 pessoas para acompanhar o ciclo de palestras de forma híbrida devida a circunstância da pandemia onde o local das reuniões não comportaria um número grande de pessoas respeitando



um espaçamento regular entre as pessoas, dessa forma tivemos participantes presencial na unidade da ILPI Osasco e de participantes online .

Nas ações realizadas no ano de 2021, além de toda preparação para adequar os participantes da 1ª. fase e a seleção de profissionais para as formações, foram realizadas 18 palestras nas datas e com os seguintes temas:

Data	Tema	Síntese
03/11/21	Jogos cooperativo, aplicação reflexão – travessia da corda	Abordagem do contexto histórico do idoso na sociedade antiga e moderna, em especial seu papel na sociedade, os fenômenos do processo de envelhecimento na sociedade e aspectos atuais sobre legislação de proteção ao Idoso - O Estatuto do Idoso.
03/11/21	Ética profissional em trabalho em ILPI	Apresentar os conceitos da gerontologia e sua contribuição na qualidade de vida do idoso. O complexo processo de envelhecimento: aspectos biológicos e sociais; a contribuição da gerontologia nos cuidados com os idosos.
04/11/21	ILPI o que é e histórico	Dar característica básica de <b>ILPI</b> como um lar especializado, com a função de oferecer assistência gerontogeriatrica, conforme o grau de dependência dos seus residentes, e, ao mesmo tempo propiciar um ambiente doméstico com característica de um lar, no qual são preservadas a intimidade e identidade dos seus residentes, um local onde o idoso possa sentir que é um cidadão com direitos e mantidas sua liberdade, sem ser

		<p>discriminado ou tratado de forma agressiva agressivo. Dar também um panorama histórico, destacando aspectos centrais e as contradições que determinam o fenômeno em cada época enfatizando a importância de se aprofundar a discussão das ILPIs, envolvendo a compreensão da percepção do Estado e da sociedade civil, dessas instituições e dos aspectos da prestação desses serviços sociais com qualidade. Mostrar avanços e estudos que apontam as condições básicas dessas instituições no atendimento às exigências mínimas legais e, por conseguinte, as demandas dos(as) moradores/as, especialmente ao/à idoso/a menos favorecido(a).</p>
04/11/21	<p>Importância das Atividades e ações desenvolvidas com idosos</p>	<p>Mostrar que por vários idosos residentes em ILPIs virem de abandono familiar com sinais de carência afeto e de solidão, é nesse ponto que as ILPIs se caracterize como uma residência coletiva, no qual muitos idosos necessitam de cuidados prolongados, nos quais nos preocupamos em levar alimentos, roupas, medicamentos, materiais de higiene pessoal, mas que para a maioria uma simples demonstração de empatia e humanização já resolveria uma grande parte dessa solidão, então devido a dificuldades de mobilidade física, carência familiar ou até mesmo financeira, umas</p>

		<p>das principais ferramentas para a promoção das ILPIs são as atividades voltadas a saúde, com ações de educação em saúde, atividades que possibilite a manutenção da autonomia e a independência possível a cada caso e que o idoso(a) tenha boas condições de vida. No decorrer do tempo as variáveis em relação a independência e a autonomia podem se modificar e os profissionais que fazem parte da equipe multidisciplinar tem como meta recuperar os danos mais próximos a situação anterior do idoso, com cuidados específicos e empatia, na generosidade do acolher, do ouvir, de orientar, de ser humano, de escutar, de reverenciar aqueles que já dedicaram suas vidas e a prática ofertar ações educativas e motive novos sentidos de vida.</p>
		<p>Apresentar as principais doenças acometidas nas pessoas idosas e como estas doenças implicam no envelhecimento sob os aspectos da autonomia, independência e fragilidades da pessoa idosa.</p>
	Cuidados com o cuidador idosos	<p>Alertar sobre os cuidados com a saúde física e psíquica do cuidador de idosos; apresentar os limites da atuação do cuidador de idosos e sempre estar atento ao auto cuidado de sua saúde. Orientar sobre os</p>



		principais exames clínicos para manter um bom exercício profissional e sobre aspectos da saúde do cuidador de idosos onde procurar ajuda.
--	--	---



Concomitante às palestras, foram realizadas atividades de jogos cooperativos com as seguintes intervenções:

Data	Tema	Síntese
05/11/21	Principais cuidados com a medicina do idoso	Cuidados com o uso de medicamentos que ajudam a enfrentar as múltiplas doenças que podem ocorrer com o envelhecimento, é importante saber como usá-los de modo correto, pois o tratamento correto ajudam a diminuir os efeitos ou agravamento das doenças existentes e prevenção de outras.
05/11/21	Quem é o público que eu atendo (idosos grau 2 e 3 acamados ) Aspectos psicológicos	Necessidade de estar alerta ao estado psicológico do idoso, a necessidade de desenvolver estratégias de adaptação à nova configuração social e tratar de mudanças emocionais e fazer intervenções em problemas relacionados a doenças e dores crônicas principalmente a depressão.
08/11/21	O Jogo da Exclusão	Com a divisão de grupos, com no mínimo três pessoas, a dinâmica do jogo consistia em permitir a exclusão de uma das pessoas nas conversas ou diálogos entre os demais participantes. Cada pessoa seria excluída das conversas por período igual a 1 (um) minuto. Após o jogo, ocorreu uma roda de conversa para que todos pudessem expressar os sentimentos que a exclusão provoca e além disso, refletir para que o processo de exclusão não ocorra na prática profissional e caso isso venha ocorrer, que os primeiros sinais sejam identificados e que as ações possam ser corrigidas.
08/11/21	Corredor das Emoções	Atividade consistiu em promover o fortalecimento das relações por



		meio do afeto. Foi executada a atividade do corredor das emoções, consistindo a organizações de um corredor humano e cada pessoa tem por ação passar neste corredor de olhos fechados e ao andar nesta formação, as pessoas envolvidas emitem falas de afeto, carinho e generosidade à pessoa que está no centro do corredor humano. Esta atividade visa ampliar a visão dos participantes o quanto é importante administrar as palavras e seus simbolismos e na execução de qualquer atividade com pessoas, tendo como referência a valorização e o respeito 08/11aos envolvidos em nossas ações no cotidiano.
09/11/21	Fortalecimentos de autonomia vínculos familiares dos idosos	Apresentar aspectos do desenvolvimento de atividades que contribuam no processo de envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e de sua sociabilidades, buscando fortalecer os vínculos familiares e do convívio comunitário condições de prevenção de situações de risco social.
09/11/21	O que esperar de profissionalmente	Os <b>profissionais</b> contratados para cuidar dos <b>idosos</b> e auxiliá-los em nas <b>ILPis</b> <b>devem se preparar e se cuidar, pois</b> mesmo para o profissional mais qualificados para exercer tal função, exerce uma carga muito grande na saúde destas pessoas. Se este profissional não se preparar física e psicologicamente para exercer sua atividade na ILPI provavelmente a sobrecarga será muito intensa, podendo interferir em sua saúde física e emocional, causando impactos negativos em sua vida pessoal e profissional.
10/11/21	Alimentação saudável, tipos de dietas Etiquetas, higiene, organização, dia, armazenamento, contaminação	As/medidas relacionadas a uma alimentação saudável, que devem fazer parte das orientações trabalhadas pelos profissionais que atuam com à pessoa idosa e sua

		<p>famílias e oferecer subsídios a esses profissionais com relação a essas orientações, apresentando medidas práticas para o preparo e o consumo dos alimentos, que podem contribuir para promover mais prazer, conforto e segurança durante as refeições diárias da pessoa idosa. Uma alimentação saudável deve ser acessível do ponto de vista físico, mas também financeiro e variada, referenciada pela cultura alimentar, em quantidade e qualidade adequada, e segura sanitariamente. Ainda, com base nessa abordagem, é importante que estar atento ao contexto das mudanças que ocorrem no ambiente em que os idosos vivem, mudanças essas que podem ter implicações no processo de compra, preparo, consumo e aproveitamento dos alimentos pelo organismo.</p>
10/11/21	Aspectos psíquicos no relacionamento com idosos	<p>Considerando as ILPs importantes espaços para o cuidado qualitativo ao idoso, por isso, em seu planejamento e implantação devem-se incluir, além do conforto e acolhimento, ações que permitam ao residente o exercício da autonomia, a elevação da autoestima e o enfrentamento adequado ao processo do envelhecer, pra isso identificar os sentimentos, as expectativas pedidos e sonhos do idoso e a melhor forma de adaptação dos idosos ao processo acolhimento e internação em ILPI.</p>
11/11/21	Cuidados com o cuidador de idosos	<p>Refletir sobre os cuidados com a saúde física e psíquica do cuidador de idosos; apresentar quais os limites da atuação do cuidador, orientação com o auto cuidado de sua saúde, principalmente em tempos de pandemia. Orientar sobre os cuidados e exames clínicos para saúde do cuidador de idosos e</p>



		sobretudo cuidar da saúde mental e emocional.
11/11	Rede assistencial Conhecendo equipamentos de saúde públicos e privados	Apresentar os sistemas de atenção à saúde como o conjunto de atividades para manter a saúde de uma população e os arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes aspectos que, integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, buscam garantir a integralidade do cuidado sobretudo do idoso
12/11	Características de uma equipe multiprofissional: desenvolvidas / Como lidar com os moradores	A atuação de equipe multiprofissional em Instituição de Longa Permanência para Idosos e o desenvolvimento de tecnologias mais eficazes voltadas aos cuidados com indivíduos com condições de maior dependência funcional e disponibilidade de serviços alternativos. Os residentes de ILPI costumam ser frágeis e apresentam múltiplas doenças com curso crônico, alto nível de dependência funcional, risco aumentado de perda de independência e recuperação mais longa e difícil na vigência de intercorrências clínicas. O cuidado demandado pelos idosos na ILPI requer ações que contemplem a atuação interdisciplinar em todos os níveis de atenção, envolvendo profissionais de diversas áreas. A equipe do cuidado deve se articular em condições de competência, sensibilidade e dedicação, a fim de garantir a humanização das ações direcionadas ao idoso e apresentar o trabalho multiprofissional de equipes que atuam em ILPI
12/11	Manuais de boas práticas em ILPI	Apresentar a elaboração e implementação de Manual de Boas Práticas de Alimentos voltado especificamente para os manipuladores que desempenham atividades em Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPI)

		visando assegurar a qualidade higiênico-sanitária da alimentação oferecida para os idosos, com enfoque sobre a alimentação segura e saudável de idosos institucionalizados” no qual a nutricionista responsável pela descrição das atividades e procedimentos padronizados com a finalidade de garantir a segurança e a qualidade higiênico-sanitária adequada à produção de alimentos com informações referentes à higiene, saúde e treinamento da equipe; higienização das instalações, equipamentos, utensílios e móveis; instalações e fluxo de produção; manejo de resíduos; controle de pragas; garantia da qualidade da água; normas para compra, armazenamento, preparação e distribuição de forma segura
13/12	Cuidados com idosos acamados e sua higiene	Apresentar quais os <b>cuidados com idosos acamados</b> que devem ser prioridade já que saúde não é apenas a ausência de doenças, mas envolve diversas questões que causam um bem-estar geral na vida das pessoas. Assim, enfermidades influenciam na qualidade de vida do paciente, principalmente se deixam o indivíduo acamado, precisam de cuidados especiais. A higiene é extremamente importante para uma saúde plena, por isso, atitudes como lavar o rosto, escovar bem os dentes e tomar um bom banho fazem diferença para o idoso acamado. E em caso de idosos que não conseguem sair da cama apresentar qual o processo, pois isso fica um pouco mais difícil.
13/12	A manipulação de alimentos por idosos	com o objetivo de orientar o processo na manipulação de alimentos na



		atenção à nutrição que tem impacto pelas modificações sociais, econômicas, psicológicas e pela alimentação ofertada nas instituições, a qual pode interferir na qualidade de vida dos indivíduos, ou na sua reabilitação a curto prazo. A importância de um manejo adequado e a qualidade da alimentação oferecida aos idosos institucionalizados como um dos fatores determinantes da sua condição de saúde, já que nessa fase, ocorrem mudanças fisiológicas importantes e um maior índice de morbidade, no qual a produção e o manejo das refeições oferecidas devem atender rigoroso acompanhamento em todas as etapas da cadeia produtiva da manipulação, preparação, fracionamento, armazenamento e distribuição dos alimentos.
22/12	Encerramento da formação	No Clube Zodíaco em Santo André foi realizado o evento de encerramento da formação, com entrega de certificados, confraternização social entre os participantes.

Ao término da execução de cada palestra, os participantes do projeto receberam um questionário para avaliar o conteúdo básico executado em cada apresentação, enquanto estratégia de fixação do conhecimento apresentado e verificação da eficiência da atividade.



Formação presencial Cuidados com idosos acamados e sua higiene



Oficina de jogos cooperativos



Oficina de manual de boas práticas



Formação presencial Características de uma equipe multiprofissional: funções desenvolvidas e Como lidar com os moradores



Descrever os resultados dos projetos realizados pela OSC e de que forma é feito este monitoramento e avaliação. PESQUISA DE SATISFAÇÃO: Em parcerias superiores a 01 ano, sempre que possível, deverá ser realizada junto aos beneficiários do Plano de Trabalho, aprovado;

As atividades apresentadas e aprovadas no Plano de Trabalho consistiu na realização de palestras com temas voltados à formação e qualificação de pessoas face aos cuidados que o profissional denominado cuidador de idosos e na segunda etapa com cuidador de idosos em ILPI precisam ter para executar suas atividades com pessoas idosas, nessa segunda etapa de forma híbrida com presencial e remota. O enfoque das palestras consistiu em dar destaque à uma formação mais humanitária e prática e possibilitar ao profissional cuidador de idosos conhecer os requisitos e cuidados básicos necessários durante a realização das atividades aos idosos de nossa sociedade e convidados.

Exemplos de Avaliação:

1. Avaliação de resultado: Verificar o cumprimento dos objetos e das metas estabelecidas. Normalmente a avaliação inclui uma visita ao local do projeto, a verificação dos relatórios técnicos, listas de presença das reuniões realizadas, e um olhar atento sobre o material gerado, documentos, material instrucional e de comunicação, entre outros itens.

Dentro da avaliação de resultados, constatamos, por meio das listas de presenças, que ocorreu adesão à proposta das pessoas interessadas em participar do curso “Cuidados com cuidador de Idosos”. Seguem anexas as listas de presenças.

Cabe pontuar, que o conteúdo ora apresentado pelos palestrantes convidados teve conformidade com a proposta apresentada e adaptações na segunda etapa por ter a maioria dos participantes novos.

2. Avaliação de conteúdo: Método de análise, descrição e sumarização das tendências verificáveis em documentos escritos tais como: minutas ou memórias de reuniões, publicações, artigos de jornal, relatórios anuais, transcrições de grupos focais, entrevistas e outros documentos similares. A análise pode ter uma abordagem qualitativa e/o quantitativa.

Com base nos materiais elaborados pelos palestrantes convidados, nota-se a preocupação em apresentar dados relevantes à população idosa no Brasil;



Apresentação das características do processo de envelhecimento; conceitos importantes dentro das características da população idosa; Foram apresentados documentos e legislação referentes aos direitos da população idosa; Dentro dos aspectos da gerontologia e Estatuto do idoso, foram apresentados aspectos sobre as mudanças corporais e psicológicas no processo de envelhecimento, aspectos sobre os cuidados com acamados e de boas práticas em ILPI, também cuidados que o profissional 'cuidador de idoso' precisa estar atendo com os cuidados com sua própria saúde física, emocional e psíquica, pois só pode cuidar bem quem está bem.

3. Avaliação de processo: Trata-se da avaliação da forma como o projeto é conduzido e procura verificar a eficiência do método de trabalho e pregado para atingir os objetivos. A avaliação identifica a coerência, a qualidade e a viabilidade das técnicas e instrumentos pedagógicos utilizados durante o projeto.

O projeto do curso "Cuidados com o Cuidador de Idosos" dessa segunda etapa foi planejado com base na realização de um ciclo de palestras de 14 palestras, com diversos temas para uma formação ampla dos cuidados que o profissional denominado "cuidador de idosos" deve estar atendo em suas rotinas. Diante desse planejamento, as ações estão em andamento, tendo sido realizado quatorze palestras no ano de 2021 encerrando o ciclo do curso.

Quanto aos instrumentos pedagógicos, cada palestrante apresentou um conteúdo por meio de apostila e/ou resumo por slides. Os materiais de todos os palestrantes do ano de 2021 foram reunidos e repassados aos participantes do curso enquanto material digital. Além disso, os palestrantes utilizaram o equipamento Datashow enquanto estratégia para apresentar e desenvolver os conteúdos elaborados e em algumas oportunidades, os palestrantes utilizavam de dinâmicas para reforçar o conhecimento compartilhado.

No caso do desenvolvimento dos Jogos Cooperativos, todo o conteúdo programático tem sido realizado por meio de prática de jogos cooperativos, dinâmicas em grupo e reflexões após cada realização de cada ação realizada. Essa estratégia fortalece o conhecimento cognitivo dos participantes sobre os cuidados pessoais, o respeito aos direitos humanos, o reconhecimento da escuta e reflexões sobre os cuidados nas diversas expressões com as pessoas em todos os nosso círculos de convivência pessoal e profissional.

4. Avaliação de impacto: Refere-se aos impactos sociais que os objetos propostos causaram na área do projeto e a transformações comportamentais percebidas no público-alvo e/ou na comunidade. É recomendável que o processo da avaliação proposto seja permanente e contemple formas participativas de avaliação, que não incluam somente a equipe do projeto, mas seus beneficiários, parceiros e financiadores.



Os impactos observados inicialmente foram observados a cada evento com os participantes do projeto. Nessas atividades foram coletados depoimentos espontâneos onde foi observados falas sobre maior segurança na conduta das pessoas que já executam atividades enquanto cuidador de idosos institucionalizados, pois apresentam maior segurança e confiança em suas ações, devido a apresentação dos conteúdos desenvolvidos no curso até o momento; e os novos se sentiram mais tranquilos e seguros pra iniciar suas atividades junto a esse público alvo. Outra observação que foi identificado foi referente à ampliação de conhecimentos relacionados às características da pessoa idosa sobre aspectos da saúde, alimentação, higiene e comportamentos emocionais e psicológicos. Esses foram aspectos importantes apresentados no conjunto das palestras realizadas dentro do curso.

Segue abaixo alguns exemplos:

5. Fontes de Financiamento (valor repassado dentro da 2ª. etapa no exercício do ano 2018)

Recurso Estadual: 18.000,00 (dezoito mil reais) 26/03/2020

Rendimento de mês 03/2020 á mês 09/2021 sem ações do curso : R\$ 210,33

Retomado o curso em 10/2021

Devolução a ser restituída ao recurso estadual : **R\$ 3.633,42**

Nada mais, o referido é verdade e dou fé, subscrevo e assino.

Santo André, 17 de Janeiro de 2022.

---

Edson Eziquiel – Presidente  
Instituto Monsenhor José Benedito Antunes